

Priser och villkor för service

Originalservice för Gaggenau hushållsapparater utförs av BSH Home Appliances AB i regionerna Stockholm inkl. Mälardalen och Örebro med omnejd, Skåne och Halland.

Priserna nedan gäller service som inte täcks av produktens ursprungliga garanti. Garantiservice är kostnadsfri för slutkonsumenter.

Garantin och reklamationsrätten täcker inte installations- eller handhavande fel eller yttre åverkan. Inköpskvittot är ditt inköpsbevis och ska uppvisas vid servicebesök.

Om ett eventuellt fel faller in under din rätt till lagstadgad garanti och reklamationsrätt omfattas du inte av nedan priser. För mer information om din reklamationsrätt som konsument - se avsnittet om "Reklamationsrätt" längre ner.

Vid service som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt

Vid inbokat besök av servicetekniker debiteras beställaren för undersökningsavgift som inkluderar besökskostnad och kostnadsförslag.

Godtas kostnadsförslaget av dig och du väljer att föreslagen service, genomförs debiteras du enbart för besökskostnad, det totala antalet reparationsperioder samt eventuella reservdelar/förbrukningsmaterial¹. Undersökningsavgift debiteras ej.

I de fall service ej kan slutföras vid första besök och återbesök är nödvändigt, debiteras beställaren enbart för en besökskostnad, det totala antalet reparationsperioder samt eventuella reservdelar/förbrukningsmaterial¹.

Servicebesök betalas på plats med betalkort (VISA/MasterCard) alternativt mot faktura. Vid fakturering tillkommer en fakturaavgift².

Angivna priser är i svenska kronor (SEK). BSH Home Appliances AB förbehåller sig rätten för eventuella prisjusteringar

För servicebokning och prisuppgift i övriga distrikt, vänligen kontakta närmaste av BSH Home Appliances AB auktoriserade avtalsverkstad. Kontaktuppgifter till respektive avtalsverkstad tillhandahålls från Gaggenau kundservice, tel. 08-734 13 70.

Avbokning av servicebesök samt begränsat tillträde

Hör av dig till oss för eventuell ombokning eller avbokning, om möjligt senast dagen innan besöket.

Inför servicebesök ska produkten vara åtkomlig för tekniker d.v.s. inte hindras av eventuella snickerier eller inbyggnation. En NoFrost frys ska vara avfrostad enligt instruktion i bruksanvisningen.

Om inte produkten är åtkomlig för serviceteknikern på avtalad tid, debiteras beställaren för besökskostnad samt fakturaavgift². Gäller även servicebesök som bokats inom produktens garantitid.

Har du själv inte möjlighet att vara på plats och släppa in tekniker, bör du ordna detta på annat sätt och meddela oss.

Prislista för servicebesök

Benämning:	Inkl.moms 25%
Undersökningsavgift inkl. besökskostnad och kostnadsförslag.	899.-
Besökskostnad	738.-
Besökskostnad inkl. 30 min. arbete (5 reparationsperioder)	1219,25.-
Debitering av eventuella reservdelar/förbrukningsmaterial tillkommer ¹ .	
Efterföljande påbörjad reparationsperiod (1 period=6 minuter)	96,25.-
Fakturaavgift ²	75.-
Kortbetalning VISA/MasterCard	Ingen extra avgift från BSH Home Appliances AB
¹ Vid reparation tillkommer debitering av eventuella reservdelar samt eventuellt förbrukningsmaterial. Se www.gaggenau.com/se	

Priser och villkor för service av espressomaskiner som utförs av BSH Home Appliances AB:s centrala verkstad

Service av espressomaskiner och hanteras av BSH Home Appliances AB:s centrala verkstad.

Avser service din espressomaskin, vänligen kontakta Gaggenau kundservice tel. 08-734 13 70 för upphämtning av din espressomaskin till BSH Home Appliances AB:s verkstad.

När du skickar in din espressomaskin ska kvittokopia samt en felbeskrivning bifogas produkten.

Innan service påbörjas, kontaktas du av BSH Home Appliances AB:s verkstad för ett kostnadsförslag. Vid ditt godkännande av kostnadsförslag och genomförande av service, debiteras arbetstid lägst 30 min. (5 perioder) samt eventuella reservdelar/förbrukningsmaterial och fakturaavgift², såvida servicen inte omfattas av garanti.

Väljer du att avböja service utgår en undersöknings- och fakturaavgift².

Priserna nedan gäller service som inte täcks av produktens ursprungliga garanti. Garantin och reklameringsrätten täcker inte installations- eller handhavandefel eller yttre åverkan. Inköpskvittot är ditt inköpsbevis.

Prislista för verkstadsservice

Benämning:	Inkl.moms 25%
Undersökningskostnad för espressomaskin	510.-
Debitering per påbörjad reparationsperiod (1 period=6 minuter)	85.-
² Fakturaavgift	75.-
¹ Vid reparation tillkommer debitering av eventuella reservdelar samt eventuellt förbrukningsmaterial. Se www.gaggenau.com/se	

Frågor kring pågående serviceärende besvaras av BSH Home Appliances AB:s verkstad, telefon 08-799 39 84.

Reklameringsrätt

För att du ska kunna reklamera en produkt ska felet vara ursprungligt, det vill säga det ska ha funnits när du fick varan. Du får inte själv ha orsakat felet. Du har rätt att reklamera en vara i tre år efter att du tagit emot den. En vara kan ha en garanti som är kortare än tre år, men det förkortar inte reklameringstiden. Du måste kunna styrka när produkten köptes, spara därför alltid kvitto eller annan dokumentation.

Leverantörens garantiåtagande omfattar inte fel eller skador som uppstått vid felaktig användning, missbruk, felaktig inbyggnad, uppställning eller anslutning, spänningsvariationer eller andra elektriska händelser, som t.ex. defekta säkringar eller fel i det elektriska nätet eller om service utförts av annan än av BSH Home Appliances AB auktoriserad serviceföretag.

Eventuell reklamation ska ske skriftligen till reklamationer@bshg.com.

BSH Home Appliances AB följer EHL:s bestämmelser för Konsumentköp.

Ur EHL Konsumentköp 2005:

- "Reklamation skall ske utan dröjsmål från det att felet upptäckts. Säljaren åtar sig att avhjälpa fel som förelåg vid leveransen och som reklamerats inom 12 månader från leveransen.

– Säljarens ansvar (för fel och brist) gäller endast under förutsättning att apparaten använts på det sätt och i den omfattning som i ett enskilt hushåll. Säljaren svarar inte heller för skador som förorsakats av felaktig användning, kommersiellt bruk, ingrepp i produkten eller ovarsamhet av användaren.

– Köparen skall kunna visa att apparaten är köpt hos säljaren och när köpet ägde rum, lämpligen genom köpehandling eller kvitto.

– För fel som reklameras efter garantitidens utgång (1 år) gäller Konsumentköplagens regler om reklamation. Under de första två åren är det som huvudregel BSH Home Appliances AB som ska påvisa att det inte rör sig om ett ursprungligt fel, dvs. att inte felet fanns redan vid köptillfället. Det tredje året ska istället köparen påvisa ursprungligt fel. I sådant fall bör också utredas om felet omfattas av försäkring som konsumenten tecknat.

– En obefogad reklamation kan medföra kostnader för köparen.”