

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA CONVENZIONALE "GAGGENAU"

Rilasciate da:

BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. - sede legale Via M. Nizzoli, 1 - 20147 Milano

**1).** La presente garanzia convenzionale viene rilasciata da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. ed è a disposizione in forma scritta del consumatore, a sua richiesta, così come previsto dal D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. "Codice del Consumo".

**2).** La garanzia convenzionale ha validità di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di consegna del prodotto, considerato che i prodotti oggetto della medesima, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati dall'acquirente esclusivamente per scopi e fini domestici con esclusione quindi di scopi e fini professionali. La stessa avrà ad oggetto tutti i piccoli e grandi elettrodomestici commercializzati da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A.

**3).** La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con la presentazione al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. o al diretto venditore del prodotto del documento comprovante la data di consegna del prodotto stesso, dello scontrino fiscale o documento equipollente (bolla di consegna) dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di consegna del prodotto (nonchè i relativi riferimenti di identificazione - tipologia e modello).

**4).** BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. dichiara e garantisce che il bene è stato costruito nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dell'apparecchio e ancora che lo stesso è stato collaudato accuratamente e sottoposto a severe ispezioni dal controllo qualità.

**5).** L'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi.

Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto.

Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. provvederà a sostituire il bene.

**6).** Sarà onere dell'acquirente comunicare al centro assistenza autorizzato da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. o direttamente al venditore del prodotto eventuali difetti e vizi dello stesso e comunque la volontà di avvalersi della garanzia. Per l'identificazione del centro assistenza autorizzato competente più prossimo alla residenza, o domicilio dell'acquirente quest'ultimo dovrà contattare il numero telefonico gratuito 800-091240, o in alternativa, visitare il sito [www.gaggenau.com/it/servizi](http://www.gaggenau.com/it/servizi).

**7).** Considerato che la presente garanzia viene rilasciata esclusivamente da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A., riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario la presente garanzia non sarà più considerata valida ed efficace.

**8).** Non sono coperti da garanzia:

a) eventuali danni, avarie e malfunzionamenti dovuti a:

- trasporto (graffi, ammaccature e simili);

- insufficienza od inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, oppure alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;

- trascuratezza, negligenza, manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;

- errata installazione del prodotto;

- utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali;

- uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni.

b) componenti specifici quali:

- ricambi soggetti ad usura quali ad es. guarnizioni di gomma e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;

- componenti e accessori in vetro;

c) attività non assimilabili alle riparazioni in garanzia quali:

- installazione e regolazione delle apparecchiature;

- verifiche di buon funzionamento, istruzioni d'uso e/o consulenze di altra natura;

- cura e manutenzione

**9).** L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'acquirente senza arrecare notevoli inconvenienti al medesimo.

Le riparazioni o le sostituzioni effettuate in garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. Le parti difettose sostituite in garanzia diverranno di proprietà di BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A.

**10).** Gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente. BSH ELETTRODOMESTICI S.p.A. potrà altresì sostituire il prodotto con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza.

**11).** Indipendentemente da quanto previsto nella presente garanzia convenzionale il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti dal D. Lgs. 206/2005 "Codice del Consumo" diritti (in particolare, quelli previsti agli articoli da 128 a 135 del richiamato Codice) che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

**12).** L'estensione territoriale della presente garanzia convenzionale è limitata ai prodotti acquistati nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.